COMMUNITY CLUBS VICTORIA

Responsible Gambling Code of Conduct

Punjabi

July 2020

1. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦਾ ਸੁਨੇਹਾ

ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਸ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ ਕਰਕੇ, ਤੀਬਰ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਵਾਲੀ ਖੇਡ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ 'ਤੇ ਉਸ ਵਿੱਚ ਦਖਲ ਦੇਣਾ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਅਨੁਕੂਲ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
ਇਹ ਸਥਾਨ ਦਾ ਜ਼ਾਬਤਾ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇਉਪਲਬਧ ਕਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ (ਜੇ ਕੋਈ ਵੈਬਸਾਈਟ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇ ਤਾਂ)। ਇਸ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਇਕ ਸੰਕੇਤ ਖੇਡ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿਚ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
ਜਾਬਤਾ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ (ਜੇ ਕੋਈ ਵੈਬਸਾਈਟ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇ ਤਾਂ) 'ਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

- ਅਰਬੀ
- ਕੈਂਟੋਨੀਜ਼
- ਯੂਨਾਨੀ
- ਹਿੰਦੀ
- ਇਤਾਲਵੀ
- ਮੈਂਡਰਿਨ
- ਪੰਜਾਬੀ
- ਵੀਅਤਨਾਮੀ

2. ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ

2.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖਿਆ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ :
(ਏ) ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਰਹਿਣ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ
(ਬੀ) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਤੇ ਖੇਡਣ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ (ਜੋ ਕਿ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਨਾਲ ਜੋ ਕਿ ਇਕ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਦਾ ਹੈ), ਜਾਂ
(ਸੀ) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਬਾਰੇ ਗਲਤ ਧਾਰਨਾਵਾਂ ਜਾਂ ਭੁਲੇਖਿਆਂ ਨੂੰ ਪੱਕਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰੰਤੂ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ:

i. ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡ ਕੇ ਪੈਸੇ ਕਮਾ ਸਕਦੇ ਹਨ
ii. ਕਿਸੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜੈਕਪਾਟ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਹੈ, ਜੇਤੂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਹੈ
iii. ਕਿਸਮਤ ਜਾਂ ਅੰਧਵਿਸ਼ਵਾਸ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਵਟਾਂਦਰੇ
iv. ਕਿਸੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ 'ਨੇੜਿਓਂ ਉੱਕਣ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਿੱਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਹੈ
v. ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਸੁਝਾਉਣਾ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਸਪਿਨ ਉਸ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ' ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਪਿਨ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਨਹੀਂ ਹੈ
vi. ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਸੁਝਾਉਣਾ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਕੋਈ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਇੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਵੇਲੇ ਗਾਹਕ ਜਿੱਤਣ ਲਈ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਨ (ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਸੱਟੇ ਦੀ ਰਕਮ ਪ੍ਰਤੀ ਲਾਈਨ ਵਧਾਉਣ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣ ਨਾਲ ਜਾਂ ਸੱਟਾ ਲਗਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਲਾਈਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਘਾਟਾ ਕਰਕੇ), ਜਾਂ
vii. ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਜਿੱਤਣ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ।

2.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਕਦਮ ਉਠਾਏਗਾ ਕਿ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਗਹਿਰੇ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤਕ ਖੇਡਣ ਵਾਲੀ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡ ਨੂੰ ਨਿਰਉਤਸਾਹਿਤ ਕਰੇ
2.3 EFTPOS ਸੰਕੇਤ ਦੇ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਨਾਲ, ਇਹ ਸਥਾਨ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਕਿ:
(ਏ) ਨਕਦ ਕੱਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਢਵਾਓ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਪੈਸੇ ਕੱਢਵਾਓ, ਜਾਂ
(ਬੀ) ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡ ਖੇਡਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਜਾਂ ਖੇਡਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ, ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ,

ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਇਸ ਸਥਾਨ ਤੋਂ ਜਾਉਣ ਲਈ ਕਹਿਣਾ
2.4 ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸਥਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਕਦ ਕੱਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵੱਲ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

3. ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ - ਪ੍ਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦੇ ਚਿੰਨ੍ਹ

3.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਜਿਸ ਸਮੇਂ ਖੇਡ ਲਈ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਉਸ ਸਮੇਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੇ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਦੁਆਰ 'ਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ।
3.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ।

3.3 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਤੀਬਰ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤਕ ਖੇਡਣ ਵਾਲੀ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

3.4 ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਸਟਾਫ ਕਿਸੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਥੋੜ੍ਹੀ ਦੇਰ ਅਰਾਮ ਲੈਣ ਲਈ ਕਹੇਗਾ ਜਿਥੇ ਕੋਈ ਗੱਲਬਾਤ ਹੋਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਗੱਲਬਾਤ ਨੇ ਇਹ ਨਿਸ਼ਚਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਖੇਡਣ ਵੇਲੇ ਨਾਰਾਜ਼ ਹੈ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਆਪਣੀ ਖੇਡ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ।

3.5 ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਸਟਾਫ ਉਸ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਦੇਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਬਿਨਾਂ ਬ੍ਰੇਕ ਲਏ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ 'ਤੇ ਖੇਡ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਵਿਰਾਮ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।

3.6 ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਸਟਾਫ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ:

(ਏ) ਨੂੰ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ

(ਬੀ) ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਕਈ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਇਕੱਠੀਆਂ ਚਲਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ

(c) ਇਕ ਹੋਰ ਗੇਮ ਖੇਡਣ ਲਈ ਕੋਈ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਰਾਖਵੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

4. ਖੇਡ ਸਥਾਨ ਸਟਾਫ

4.1 ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਇਸ ਸਥਾਨ' ਤੇ ਕੰਮ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਕੋਈ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

4.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵੱਧ ਜੋਖ਼ਿਮ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੋਣ।

5. **ਪ੍ਰੋਬਲਮ ਗੈਬਲਿੰਗ ਸਪੋਰਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ (ਸਮੱਸਿਆ ਜੂਆ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ) ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ**
ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਇਸ ਸਟਾਫ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਦਾ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਧਿਕਾਰੀ ਇਸ ਸਥਾਨ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਸਥਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਾਲ ਹਰ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਮਿਲਦੇ ਹਨ।

6. ਜੂਏ ਦਾ ਮਾਹੌਲ
6.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਇਕੋ ਸਮੇਂ ਕਈ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
6.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਖੇਡਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਰਾਖਵਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ।
6.3 ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ ਦੇ ਬਾਹਰ ਖਾਣ ਪੀਣ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ, ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਕੀਤੇ ਬਗੈਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
6.4 ਇਹ ਸਥਾਨ ਕਿਸੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਠਨ ਜਾਂ ਖੇਡ ਮਸ਼ੀਨ ਵਾਲੀ ਭੋਜਨ ਜਾਂ ਪੀਣ ਵਾਲੀ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤੇ ਇਹ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।
7. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਅਫਸਰ
7.1 ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਖੇਡ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
7.2 ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਅਫਸਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਹਰ ਸਮੇਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ।
7.3 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇਕ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਹਰ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
7.4 ਇਸ ਸਥਾਨ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਵਾਲਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ:
(ਏ) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਨਿਯਮਾਵਲੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ
(ਬੀ) ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਸਟਾਫ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਦਾ ਹੈ
(ਸੀ) ਉਨ੍ਹਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜਿਹੜੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ
(ਡੀ) ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਕੇਤਾਂ ਦਾ ਕਿਵੇਂ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਹੈ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ
(ਈ) ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜੂਏ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਬਾਰੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਵੇਗਾ
7.5 ਇਸ ਸਥਾਨ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਖੇਡ ਅਧਿਕਾਰੀ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ।
8. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਰਜਿਸਟਰ
8.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਰਜਿਸਟਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਇਸ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹਨ, ਸਮੇਤ:
(ਏ) ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਂ
(ਬੀ) ਘਟਨਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ
(ਸੀ) ਘਟਨਾ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ
(ਡੀ) ਗਾਹਕ ਦੇ ਦਖਲ ਪ੍ਰਤੀ ਹੁੰਗਾਰੇ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਜੇ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ
(ਈ) ਦਾਖਲਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਂ, ਅਤੇ
(ਐਫ) ਨਾਮ
8.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਚ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਿਨ ਤੋਂ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਵਾਲੇ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
8.3 ਇਹ ਸਥਾਨ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਤੇ ਸ਼ਰਾਬ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਲਈ ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਕਮਿਸ਼ਨ ਨੂੰ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਜਿਸਟਰ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।
8.4 ਇਹ ਸਥਾਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ

ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਨਾਮ ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਕਰੇ।

ਅੰਤਿਕਾ-ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ

ਜਾਬਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਇੰਡਸਟਰੀ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਜਿਸਨੇ ਇਸ ਜਾਬਤੇ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਗੱਲਬਾਤ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਸਥਾਨ ਦੇ ਸਟਾਫ ਦੁਆਰਾ ਕੇਸ-ਦਰ-ਕੇਸ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਮਾਪੀ ਸਹਾਇਤਾ। ਇਹ ਗੱਲਬਾਤ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨਾ ਖਾਣੇ ਜਾਂ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ ਜੋ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਤੋਂ ਖੇਡ ਵਿਚ ਅਰਾਮ ਦੇਵੇ।
- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕੁਝ ਖਾਣ-ਪਾਨ (ਯਾਨੀ ਚਾਹ ਜਾਂ ਕੌਫੀ) ਇਕ ਸ਼ਾਂਤ ਜਗ੍ਹਾ, ਖੇਡ ਸਥਾਨ ਦੇ ਵਧੇਰੇ ਨਿਜੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਾ ਜਿਥੇ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਗੁਪਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਢੁਕਵੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ
- ਸਥਾਨ ਤੋਂ ਰਵਾਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਵਿਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ
- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ
- ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਸਵੈ-ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣ ਦਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚਣਾ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।

ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ 'ਵਫਾਦਾਰੀ ਸਕੀਮ' ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 1.3 ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਭਾਸ਼ਿਤ ਹੈ।

ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਸਥਾਨਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਣ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਸਟਾਫ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦੇ ਹਨ:

- ਇਸ ਸਥਾਨ ਵਿਚ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ
- ਸਾਰੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਜਾਬਤੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ
- ਇਸ ਸਥਾਨ ਵਿਚ ਜੂਏ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਬਾਰੇ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ।

ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਖੇਡ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਇੱਕ ਲੌਗ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਸਥਾਨ ਦੇ ਸਟਾਫ ਕੋਲ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਸੰਬੰਧੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਹੈ।

ਸਥਾਨ ਸਪੋਰਟ ਵਰਕਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ ਦੇ ਹੈਲਪ ਵੇਨਯੂ ਸਪੋਰਟ ਪ੍ਰੋਗ੍ਰਾਮ ਦੇ ਸਟਾਫ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦੇ ਹਨ. ਇਹ ਸਟਾਫ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਿਭਾਉਣ ਲਈ ਸਥਾਨਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- ਜੂਆ ਦੀ ਸਮੱਸਿਆ ਦੇ ਸੰਕੇਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ
- ਜੂਏਬਾਜ਼ ਦੀਆ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਵੈ-ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਮਿਉਨਿਟੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਬਾਰੇ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ ਸਥਾਨਾਂ ਦੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਜਾਗਰੂਕ ਕਰਨਾ
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ
- ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਮਾਹੌਲ ਬਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣਾ
- ਗੇਮਿੰਗ ਦੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸੇਵਾ (ਆਰਐਸਜੀ) ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਸ ਜਾਬਤੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਧਾਨਕ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਇਸ ਜਾਬਤੇ ਨੂੰ ਅਵੈਧ ਨਹੀਂ ਮੰਨਦੀਆਂ। ਕੋਈ ਵੀ ਰਾਜ ਜਾਂ ਸੰਘੀ ਵਿਧਾਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਿਤ ਪ੍ਰਬੰਧ ਇਸ ਨਿਯਮਾਵਲੀ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਪਹਿਲ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।